

Syarat dan Ketentuan

{rajasa}Calon PELANGGAN wajib membaca & memahami perjanjian berikut ini sebelum memutuskan untuk menggunakan layanan RAJASA - Webhosting Solution. Sebaliknya PELANGGAN harus tetap menyetujui perjanjian ini selama menjadi client RAJASA - Webhosting Solution, termasuk penggantinya dan yang diijinkan menggantikannya.

Syarat dan Ketentuan ini dibuat sedemikian rupa demi kepentingan bersama, juga demi keamanan & keleluasaan PELANGGAN dalam menggunakan layanan RAJASA - Webhosting Solution.

Dengan menggunakan fasilitas RAJASA - Webhosting Solution, PELANGGAN setuju terhadap Syarat dan Ketentuan ini. RAJASA - Webhosting Solution berhak untuk merubah Syarat dan Ketentuan ini kapan saja, PELANGGAN dianjurkan memeriksa halaman ini sedikitnya sekali sebulan. RAJASA - Webhosting Solution berusaha untuk menyediakan layanan terbaik bagi PELANGGAN, tetapi RAJASA - Webhosting Solution tidak akan memberikan toleransi terhadap kegiatan yang melanggar hukum atau segala bentuk penyimpangan yang dilakukan terhadap server RAJASA - Webhosting Solution. Petunjuk ringkas ini dibuat untuk melindungi kepentingan PELANGGAN dan RAJASA - Webhosting Solution. PASAL I

Ketentuan Penggunaan Layanan

- Setiap PELANGGAN yang berhasil menyelesaikan Formulir Pendaftaran dianggap telah menyetujui perjanjian ini.
- Layanan Web Hosting ini hanya disediakan kepada PELANGGAN sebagaimana terdaftar atau pihak lain yang telah diberikan wewenang oleh PELANGGAN yang terdaftar sebagaimana tercantum dalam formulir pendaftaran, serta Pelanggan wajib melengkapi dengan sistem pengamanan atau security system maka dengan demikian PELANGGAN bertanggung jawab sepenuhnya terhadap kerahasiaan dan penggunaan layanan yang dilakukan atas nama username dan password masing-masing.
- PELANGGAN berhak untuk menikmati dan memperoleh manfaat Layanan Web Hosting yang disediakan oleh RAJASA - Webhosting Solution.
- PELANGGAN bertanggung jawab penuh atas penyediaan seluruh sarana, perlengkapan, dan peralatan yang diperlukan untuk dapat menggunakan Layanan Web Hosting yang disediakan RAJASA - Webhosting Solution.
- PELANGGAN bertanggung jawab penuh atas pengiriman, penerimaan, dan penyebarluasan informasi, data, maupun file dalam bentuk apapun dengan menggunakan Layanan Web Hosting yang disediakan RAJASA - Webhosting Solution.
- PELANGGAN bersedia untuk mematuhi seluruh prosedur, peraturan, kebijaksanaan, atau hukum yang berlaku pada suatu network, newsgroup, website, (situs web) atau sistem komputer yang diakses melalui Layanan Web Hosting yang disediakan RAJASA - Webhosting Solution.
- Berakhirnya suatu perjanjian atau suatu program layanan antara PELANGGAN dengan pihak ketiga lainnya, tidak dengan otomatis akan memutuskan perjanjian antara PELANGGAN dengan RAJASA - Webhosting Solution.

PASAL II

Biaya dan Pembayaran Atas Layanan Web Hosting yang disediakan oleh RAJASA - Webhosting Solution, maka PELANGGAN wajib membayar biaya-biaya berikut ini:

- Biaya pendaftaran dan biaya bulanan dan atau biaya tahunan termasuk pajak.
- Biaya penggunaan layanan (billing charge) dihitung sejak situs Pelanggan dapat dibrowsing dan RAJASA - Webhosting Solution telah memberitahukan secara tertulis melalui e-mail Pelanggan.
- Biaya-biaya lain yang dikenakan atas layanan-layanan tambahan. Layanan tambahan ini akan didahului permohonan tertulis dan fotokopi identitas dari PELANGGAN.
- Pembayaran penuh harus dilakukan sebelum kami memberikan layanan termasuk perpanjangan layanan. Semua pemberitahuan mengenai tanggal jatuh tempo akan dikirimkan melalui email. Tidak ada tagihan atau invoice yang dikirimkan melalui surat atau fax.
- Seluruh biaya Layanan Web Hosting dikenakan sesuai tarif yang telah ditetapkan sebelumnya oleh RAJASA - Webhosting Solution, dan belum termasuk Pajak Pertambahan Nilai (PPN) yang akan dibebankan kepada PELANGGAN.
- Tarif biaya yang dikenakan atas Layanan Web Hosting RAJASA - Webhosting Solution dapat berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan terlebih dahulu melalui situs web RAJASA - Webhosting Solution, paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja (diluar hari libur nasional dan hari cuti bersama) sebelumnya.
- Pembayaran biaya-biaya Layanan Web Hosting RAJASA - Webhosting Solution akan dilakukan sebagai berikut :
 - Biaya registrasi dan biaya bulanan atau biaya tahunan pertama wajib dilunasi pada saat pendaftaran agar layanan dapat segera dimulai.
 - Biaya bulanan atau biaya tahunan, biaya penggunaan layanan, termasuk biaya tambahan yang dikenakan atas Layanan Web Hosting tambahan, wajib dilunasi paling lambat ditanggal yang sama untuk setiap bulan atau biaya tahunan.
 - Setiap pembayaran yang telah dilakukan wajib dilaporkan kepada RAJASA - Webhosting Solution dengan mengirimkan bukti pembayaran melalui faksimili nomor (021) 8717298 atau e-mail ke webhosting@rajasa.co.id atau Konfirmasi Pembayaran secara online dengan memberikan keterangan yang dimaksud.
 - {/rajasa}Pembayaran biaya-biaya yang dikenakan atas Layanan Web Hosting dilakukan antara lain melalui transfer bank yang ditujukan kepada Syofian Efendi, SE. pada rekening :

- Bank Central Asia - 8690516200

- Bank Mandiri - 1570000427550

Seluruh pajak yang dikenakan atas seluruh biaya Layanan Web Hosting dibebankan kepada PELANGGAN termasuk jika ada pungutan lain yang dikenakan di luar biaya Layanan Web Hosting. {rajasa}

- Oleh karena ketentuan mengenai jenis atau bentuk pungutan lain-lain di luar biaya Layanan Web Hosting dan rincian perubahan data dan fasilitas yang dikenakan biaya administrasi senantiasa berubah mengikuti perkembangan peraturan pemerintah yang berlaku, maka hal tersebut dimuat dalam ketentuan tersendiri yang dapat dilihat pada situs web RAJASA - Webhosting Solution.

- PELANGGAN berhak untuk menyatakan berhenti berlangganan Layanan Web Hosting setelah melunasi seluruh kewajiban terhutang. Pemberhentian berlangganan wajib diberitahukan kepada RAJASA - Webhosting Solution secara tertulis paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja (diluar hari libur nasional dan hari cuti bersama) sebelum tanggal pemutusan dan dengan mengisi Formulir Penutupan Rekening (web Hosting Termination Form) yang dapat diminta di kantor RAJASA - Webhosting Solution.

- PELANGGAN wajib melunasi seluruh kewajiban yang terhutang, walaupun PELANGGAN telah menyatakan berhenti berlangganan atau Layanan Web Hosting telah dihentikan RAJASA - Webhosting Solution sebagai akibat dari pelanggaran Ketentuan Berlangganan dan Penggunaan Layanan Web Hosting.

- Keberatan atas tagihan dan pembayaran dapat dilakukan secara tertulis paling lambat 7 (tujuh) hari sejak tanggal jatuh tempo seperti yang tercantum di dalam tagihan bulanan (statement of account) RAJASA - Webhosting Solution. Bila tidak ada keberatan, maka tagihan dan pembayaran tersebut dianggap benar.

PASAL III

Layanan, Hak dan Tanggung Jawab

- RAJASA - Webhosting Solution bertanggung jawab atas penyediaan Layanan Web Hosting kepada PELANGGAN. RAJASA - Webhosting Solution akan membantu Pelanggan dalam melakukan pendaftaran Domain Name yang dipilih Pelanggan berdasarkan ketentuan Lembaga Domain Name yang berwenang dengan dikenakan biaya yang telah ditentukan serta dengan mengikuti prosedur dan ketentuan yang diatur dalam Lembaga tersebut.

- Atas penyediaan Layanan Web Hosting yang disediakan RAJASA - Webhosting Solution kepada PELANGGAN, maka RAJASA - Webhosting Solution berhak untuk mendapatkan pembayaran Layanan Web Hosting yang dibebankan kepada PELANGGAN sesuai dengan tarif dan prosedur pembayaran yang telah ditetapkan RAJASA - Webhosting Solution.

- RAJASA - Webhosting Solution bertanggung jawab untuk merahasiakan segala informasi data–data PELANGGAN sebagaimana didaftarkan, kecuali untuk kepentingan penyelidikan Kepolisian Negara Republik Indonesia atau keadaan lain yang telah diatur menurut hukum yang berlaku di wilayah yurisdiksi Indonesia.

- RAJASA - Webhosting Solution berhak untuk melakukan scheduled maintenance atau tindakan/kegiatan lain yang dianggap perlu untuk meningkatkan kualitas layanan maupun dalam rangka pengamanan internal.

- PELANGGAN bertanggungjawab penuh untuk melakukan backup atas masing-masing data web. RAJASA - Webhosting Solution dibebaskan atas tuntutan ganti rugi atas kehilangan data atau kerugian data yang timbul. Backup yang dilakukan semata-mata untuk keperluan internal RAJASA - Webhosting Solution.

- PELANGGAN berhak untuk mendapatkan keterangan mengenai Web Hosting melalui online support (melalui telepon dan internet messenger) sesuai hari dan jam kerja RAJASA - Webhosting Solution secara gratis.

- RAJASA - Webhosting Solution berhak memutuskan koneksi untuk sementara waktu dalam keadaan darurat dan mendesak yang dapat merugikan RAJASA - Webhosting Solution ataupun PELANGGAN.

- PELANGGAN berhak untuk mengajukan perubahan jenis maupun fasilitas layanan. Perubahan ini akan dikenakan biaya administrasi sesuai dengan perubahan yang dimohonkan PELANGGAN.

PASAL IV

Larangan dan Sangsi

- Demi menjaga kenyamanan dan keamanan penggunaan Internet, maka PELANGGAN dilarang untuk melakukan tindakan yang dapat merugikan pihak manapun, termasuk dan tetapi tidak terbatas pada:

- memperjualbelikan Layanan Web Hosting yang diberikan RAJASA - Webhosting Solution kepada pihak ketiga lainnya,
- spamming, atau pengiriman e-mail promosi/iklan yang tidak diinginkan oleh si penerima secara terus menerus atau dengan tidak bertanggung jawab,

- cracking atau hacking, atau tindakan membobolkan suatu jaringan atau komputer dengan tujuan apapun, dengan cara melawan hukum,

- flooding, atau mengirimkan data dan bandwidth yang sangat banyak sehingga mengakibatkan over quota dan server tidak dapat meresponnya, dimana tindakan ini dapat mengakibatkan kerugian karena kehilangan data penting lainnya,

- spoofing, atau menyalahgunakan alamat e-mail oleh orang lain, sehingga mengakibatkan protes dari si pemilik e-mail lainnya,

- scam, hoax atau fraud, atau mengirimkan e-mail yang berisi tipuan-tipuan, menakut-nakuti, menjanjikan hal yang mustahil,

- pemalsuan e-mail header atau metode lain yang digunakan dengan tujuan untuk memalsukan identitas PELANGGAN,
- warez, atau pelanggaran hak atas kekayaan intelektual, penggunaan atau pemakaian piranti lunak illegal,

- pemakaian dan penggunaan yang menyebabkan beban kerja server meningkat dan memperlambat kinerja server dan atau pemakaian dan penggunaan melewati 1% beban kerja server per pelanggan, menggunakan server/domain RAJASA - Webhosting Solution untuk menjalankan background process (proses yang bekerja secara terus menerus di server). Sebagai contoh: IRC bot, wget, Java Chat Server & lainnya,

- tindakan-tindakan yang melanggar norma-norma kesopanan, asusila/pornografi, perjudian, ancaman, fitnah, SARA, melanggar kode etik hukum dan Internet, mengganggu kenyamanan user lain pada server, tindakan melanggar peraturan, atau hukum yang berlaku di wilayah Republik Indonesia dengan menggunakan Layanan Web Hosting,
- tindakan kejahatan lainnya.
- PELANGGAN wajib untuk mematuhi segala peraturan/hukum yang berlaku pada setiap web site, usenet/newsgroup, atau network maupun sistem komputer manapun yang diakses dengan menggunakan Layanan Web Hosting yang disediakan RAJASA - Webhosting Solution. Jika di kemudian hari RAJASA - Webhosting Solution menerima keluhan dari pihak ketiga yang dapat membuktikan bahwa PELANGGAN telah melakukan tindakan yang merugikan pihak yang bersangkutan, maka RAJASA - Webhosting Solution berhak untuk memberitahukan identitas PELANGGAN kepada pihak Kepolisian Republik Indonesia sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku di wilayah Indonesia.
- RAJASA - Webhosting Solution berhak untuk membekukan atau memutuskan Layanan Web Hosting dalam keadaan:
 - PELANGGAN lalai melunasi biaya-biaya yang dikenakan atas Layanan Web Hosting RAJASA - Webhosting Solution menurut prosedur pembayaran yang telah ditentukan,
 - PELANGGAN melakukan pelanggaran terhadap larangan-larangan penggunaan Layanan Web Hosting yang telah diatur dalam ketentuan ini, pembekuan dan pemutusan karena sebab ini dilakukan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu dan PELANGGAN dianggap telah memutuskan Layanan Web Hosting RAJASA - Webhosting Solution,
 - PELANGGAN telah menyatakan untuk berhenti berlangganan.
 - Pembekuan dan pemutusan Layanan Web Hosting RAJASA - Webhosting Solution, tidak menghapuskan kewajiban PELANGGAN untuk melunasi seluruh kewajibannya yang terhutang. PASAL V
- Pembatasan Tanggung Jawab
 - RAJASA - Webhosting Solution tidak bertanggung jawab atas isi baik sebagian maupun seluruh dari situs Pelanggan dan RAJASA - Webhosting Solution tidak bertanggung jawab atas adanya perubahan yang disebabkan oleh kelalaian Pelanggan terhadap keamanan username/passwordnya.
 - RAJASA - Webhosting Solution tidak bertanggung jawab atas terjadinya kesalahan coding yang digunakan Pelanggan.
 - RAJASA - Webhosting Solution tidak bertanggung jawab atas kualitas koneksi Internet yang disediakan sehubungan dengan sarana telekomunikasi, komputer beserta perlengkapan yang dibutuhkan untuk menggunakan Layanan Web Hosting, atau gangguan pada Internet backbone, dan peristiwa lain yang terjadi di luar kendali RAJASA - Webhosting Solution.
 - RAJASA - Webhosting Solution tidak bertanggung jawab atas kegagalan koneksi yang diakibatkan oleh infrastruktur yang menghubungkan PELANGGAN ke RAJASA - Webhosting Solution.
 - RAJASA - Webhosting Solution tidak bertanggung jawab atas kerugian, maupun tidak terlaksananya penyediaan Layanan Web Hosting, sehubungan dengan peristiwa-peristiwa yang terjadi di luar kemampuan RAJASA - Webhosting Solution sebagai pihak penyedia Layanan Web Hosting, termasuk tetapi tidak terbatas pada, bencana alam, kebakaran, sabotase, perang, huru-hara, perubahan keadaan yang disebabkan oleh peraturan atau hukum yang berlaku di wilayah yurisdiksi Republik Indonesia.
 - Dalam keadaan apapun RAJASA - Webhosting Solution tidak bertanggung jawab atas kerugian dalam bentuk apapun yang diderita PELANGGAN maupun pihak ketiga lainnya, termasuk dan tidak terbatas pada kehilangan kesempatan untuk mendapatkan keuntungan, kehilangan informasi, yang disebabkan oleh hal-hal yang telah dijelaskan di Pasal ini pada saat menggunakan Layanan Web Hosting maupun dalam hal dilaksanakannya scheduled maintenance.

PASAL VI

Pengembalian Dana dan Masa Percobaan

RAJASA - Webhosting Solution tidak bertanggung jawab untuk mengembalikan dana kepada PELANGGAN atas kelebihan dana yang diterima RAJASA - Webhosting Solution akibat kesalahan pembayaran yang dilakukan oleh PELANGGAN. Kelebihan dana tersebut akan diperhitungkan pada tagihan bulan berikutnya atau dapat dialihkan kepada PELANGGAN RAJASA - Webhosting Solution lainnya. Dalam hal kesalahan pembayaran tersebut berjumlah cukup materiil, maka dapat diselesaikan atas dasar kesepakatan kedua belah pihak. RAJASA - Webhosting Solution tidak memiliki kebijakan pengembalian (NO money-back guarantee) dan kebijakan masa percobaan (NO trial period). Pengembalian uang berdasarkan pengalaman akan digunakan para calon pelanggan untuk melakukan aktivitas yang dapat merugikan RAJASA - Webhosting Solution dan juga kepada pelanggan kami, baik dari segi waktu serta penggunaan server yang tidak baik (mass mail, spam, tindakan melanggar hukum, dll) PASAL VII

Hukum dan Perselisihan

- Isi dan pelaksanaan ketentuan berlangganan ini tunduk kepada hukum dan peraturan yang berlaku di wilayah yurisdiksi Republik Indonesia.
- PELANGGAN bertanggung jawab atas kebenaran keterangan yang diberikan kepada RAJASA - Webhosting Solution seperti tersebut dalam formulir berlangganan atau formulir lainnya, dan segala akibat yang timbul karena tidak ditaatinya peraturan perundang-undangan yang berlaku dan ketentuan RAJASA - Webhosting Solution, menjadi tanggung jawab PELANGGAN.
- Setiap perselisihan yang timbul antara PELANGGAN dan RAJASA - Webhosting Solution akan diselesaikan secara musyawarah dan mufakat antara kedua pihak tanpa melibatkan pihak ketiga manapun yang tidak berkepentingan langsung.
- Apabila PELANGGAN dan RAJASA - Webhosting Solution tidak dapat menyelesaikan perselisihan secara

musyawarah, maka PELANGGAN dan RAJASA - Webhosting Solution sepakat untuk menyelesaikan perselisihan melalui suatu Lembaga Arbitrase menurut ketentuan yang berlaku di Indonesia.

PASAL VIII

PerubahanRAJASA - Webhosting Solution berhak untuk merubah baik sebagian maupun secara keseluruhan isi dari ketentuan berlangganan ini tanpa pemberitahuan terlebih dahulu. Demikian juga PELANGGAN diharapkan selalu memperhatikan Syarat & Kententuan ini dan PELANGGAN berhak untuk menyatakan tidak setuju atas perubahan tersebut dengan mengundurkan diri sebagai PELANGGAN.{/rajasa}